

Résultats IQSS e-Satis

Campagne 2025 – SMR Salins

CHI Pays du Revermont - Salins

IQSS - e-Satis : mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés

1 – À l'entrée l'établissement informe le patient de l'enquête. Si pas de refus du patient, son adresse e-mail est déposée sur la plateforme ATIH à sa sortie

2 – Environ 15 jours après sa sortie le patient reçoit un e-mail automatique avec un lien unique individuel et sécurisé pour répondre au questionnaire

Classement e-Satis



→ Stable
par rapport à la campagne précédente



Score ajusté global



80,71/100

par rapport à la campagne précédente

PATIENTS

Nombre de Sorties du 01/10/24 au 30/09/2025 (SD)	478
--	-----

Enquêtes

Nbre de mails déposés sur ATIH/envoyés aux patients	345 (72% des SD)
Nbre de réponses complètes	135
Nbre de réponses incomplètes	12
Total	147 = 42,60%

RÉSULTATS

Dimensions	Scores	Moyenne des scores ajustés des ES classés
Accueil du patient	88,66/100	83,2/100
Prise en charge médicale et paramédicale	84,27/100	79,8/100
Lieu de vie	80,78/100	77,4/100
Repas	58,88/100	65,3/100
Organisation de la sortie	72,2/100	68,9/10