



Les représentants et la commission des usagers

Centre Hospitalier Intercommunal des Pays du Revermont

Les représentants des usagers sont des personnes **mandatées par une association agréée et par l'Agence Régionale de Santé** pour **défendre les droits** des patients et **améliorer la qualité du système de santé**. Ils siègent dans différentes instances des établissements de santé, dont la **Commission des Usagers**.

Missions

- **Faire entendre les besoins et attentes** des usagers.
- **Contribuer à l'amélioration de la qualité des soins** et de l'accueil.
- **Participer à l'élaboration des politiques de santé** au niveau local, régional ou national



Pour vous, patients

Le représentant des usagers peut :

- **Vous informer** sur vos droits.
- **Vous orienter** dans vos démarches.
- **Recueillir vos remarques ou difficultés** pour les faire remonter aux instances concernées.
- **Participer à la résolution des conflits** ou insatisfactions exprimées auprès de l'établissement.

Comment les contacter ?

La Chargée des relations avec les usagers est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et organiser votre mise en relation.

Florence DARBON BOBY
Centre de Rééducation Fonctionnelle
Bureau 1^{er} étage
Rue des barres
39110 Salins les Bains
florence,darbon-boby@chpr.fr

Composition au 18 avril 2025

Représentant légal de l'établissement	Mme Sylvie PELLIGAND, adjointe au Directeur, Vice-présidente de la CDU
Médiateurs médicaux	Membre titulaire : Dr Rachel COURLET Membre suppléant : Dr Philippe BRUNIAUX
Médiateurs non médicaux	Mme Audrey FOLLIET, Cadre de Santé, titulaire Mme Agnès WENDLINGER, Cadre de Santé, suppléante
Représentants des usagers	Mme Liliane MAGNIN-FEYSOT, titulaire - APEI d'Arbois M. Yves MOIROUD, titulaire – ARUCAH BFC, président de la CDU
Représentant de la CME	Dr Yves BOIVIN, PH
Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et médico-Technique	Mme Sandrine JACQUES, titulaire Mme Estelle ANGONNET, suppléante
Représentants du Comité Social d'Établissement	Mme Audrey DEBERNARDI-VENON, titulaire Mme Céline RACINE, suppléante
Représentants du Conseil de Surveillance	Mme Valérie DEPIERRE, titulaire M. Michel CÉTRE, suppléant