



ENQUÊTES DE SORTIE

RÉSULTATS 2024

854 sorties / 300 retours → 35,12%

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Mauvais	pas de réponse
Appréciation globale	50,34%	36,33%	10,67%	0,33%	2,33%
	OUI			NON	pas de réponse
Conseilleraient l'établissement à un proche ?	94,68%			1,66%	3,66%

Résultats détaillés	% calculé sur le nombre de réponses	Nbre de non réponses /300
Prise en charge : Accueil	99%	4
Prise en charge : Douleur	99%	18
Prise en charge : Douleur efficacité du traitement	99%	21
Prise en charge : Informations recues	98%	12
Prise en charge : Évolution de votre état de santé	97%	14
Prise en charge : Disponibilité du médecin	97%	5
Prise en charge : Informations sur votre traitement	97%	31
Prise en charge : Temps de réponse à vos demandes	98%	16
INTIMITÉ : confidentialité	99%	11
INTIMITÉ : Lors des soins	98%	19
REPAS : Horaire	86%	24
REPAS : Qualité	75%	24
HYGIÈNE DES LOCAUX : Propreté	100%	0
MÉDICALE : Informations sur vos consultations	98%	30
MÉDICALE : Informations sur vos résultats d'examens	97%	45
MÉDICALE : Date de sortie	96%	26
MÉDICALE : Informations sur la reprise d'activités	97%	70
MÉDICALE : Explications délivrées à la sortie	98%	64
MÉDICALE : Votre retour à domicile	96%	102
MÉDICALE : Participation aux décisions concernant votre TTT	90%	77
SOINS : Aide dans la vie courante	95%	118

Pistes d'amélioration

- Cadres de santé : revoir les modalités d'information des patients à cette enquête et identifier les éventuels freins à la réponse, notamment dans les services d'hospitalisation avec peu de retours.
- Restauration : identifier les mécontentements des patients vis-à-vis des repas et mettre en place un plan d'amélioration de la qualité des repas (Audit planifié dernier trimestre 2025)
- Service qualité : proposer cette enquête en format numérique pour répondre en ligne.

Nombre de questionnaires retournés par service

ARBOIS SMR	55
SALINS HDJ	44
SALINS SSP	11
SALINS MPR3	81
SALINS MPR4	106
Pas de service de mentionné	3