



# Chipr'Infos

LE JOURNAL DES RÉSIDENTS, PATIENTS ET FAMILLES  
› 4<sup>E</sup> TRIMESTRE 2022

## Édito

Le CHIPR souhaite renforcer la communication avec ses patients, ses résidents mais aussi leurs proches. Il s'agit d'informer sur les principaux projets, recrutements et décisions qui rythment la vie de l'établissement. Également transmettre les informations pratiques utiles à nos visiteurs et enfin, se faire l'écho des activités et animations qui sont déployées pour maintenir l'autonomie, égayer les journées de nos patients hospitalisés et de nos aînés en EHPAD. Ce journal Chipr'Infos sera trimestriel et il complète une communication digitale – site internet, réseaux sociaux – réalisée en continu.

Comme la quasi-totalité des établissements, nous subissons de plein fouet les sous-financements, l'absence de candidats aux offres d'emplois, la difficulté à fidéliser et stabiliser les personnels, les remplacements qui ne peuvent être assurés même en ayant recours aux structures d'intérim... Dans ce contexte inédit, il existe une grande solidarité entre les équipes et des soignants des services sanitaires prêtent main forte à leurs collègues des EHPAD, ou inversement. Collectivement nous avons à cœur de mettre en œuvre les solutions permettant une prise en charge à la hauteur des attendus de la population.

Néanmoins tout n'est pas résolu. Face à l'épuisement des soignants et à la reprise épidémique qui génère de nouvelles absences, nous ne savons pas, à l'heure où nous imprimons ce numéro, quelles sera notre capacité à maintenir à court terme notre offre de prise en charge dans sa totalité.

## Ça bouge au CHIPR!

### › L'EHPAD de Bracon est ouvert: retour sur le déménagement

Le mardi 6 septembre, sous une pluie fine, s'est déroulé le transfert des résidents de Salins vers Bracon.

Tout s'est réalisé dans le calme avec l'aide des familles présentes à l'arrivée et des bénévoles de l'association JALMALV Salins et du CCAS.

Les semaines qui ont suivi ont permis de continuer les installations, d'ajuster les organisations, de solutionner quelques points techniques. Ce nouveau site offre de belles possibilités d'activités grâce à ses nombreux espaces.

La nouvelle animatrice, Aurore (voir encadré P2) et Marion, la professeure APA conçoivent un planning d'activités concertées.





### **Aurore Mesmacque, Animatrice**



Après 10 ans d'expérience dans l'accompagnement à la personne, une expérience en MAS, des formations au polyhandicap du soin à l'activité, aux maladies neurodégénératives, à la relaxation, la méditation, aux soins corporels tels que le toucher sensoriel, l'esthétisme, la démarche Snoezelen, la langue des signes... Aurore nous a rejoints pour la préparation à l'ouverture et assurera l'animation tant attendue à l'EHPAD puisque le poste n'était plus pourvu depuis de nombreux mois!



### **Elise Charrière, nouvelle IDEC**



Aux côtés d'Emmanuelle Dolard, Elise Charrière est IDEC au 2 étage « la Saline ». Sortie de l'IFSI de Dole en 2014 elle cumule depuis une solide expérience en EHPAD ce qui lui donne une bonne connaissance de la personne âgée dépendante, de l'élaboration des projets de vie individualisés et de la collaboration avec les médecins de ville. Des formations aux soins palliatifs, à l'accompagnement en fin de vie, aux pansements et GAPA et aux organisations, complètent son cursus.





## › Projet Poligny

À l'instar du projet Bracon, le CHIPR se bat pour permettre la réalisation d'un nouveau bâtiment moderne et aux normes, qui regrouperait les places des actuels locaux de Poligny et Sellières.

Le dossier progresse. Il reste quelques étapes à franchir.

## › Démarche qualité

À partir du mois de septembre, le CHIPR va s'engager de manière plus pragmatique dans la préparation de la prochaine certification de la Haute Autorité de Santé : La V2020 pour le secteur sanitaire et l'Évaluation Externe pour le secteur médico-social

**Quels sont les points importants de cette nouvelle certification ?**

### → L'Engagement du patient :

- Le respect de ses droits
- Le recueil et l'exploitation de l'expression du patient, de son expérience, son vécu
- Le patient acteur de sa prise en charge.

→ **Le travail en équipe :** moteur d'amélioration des pratiques des structures de soins à l'échelon collectif; l'équipe protège le patient, elle est la clé de voute de la sécurité.

### → La culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat

- Développer la culture de l'évaluation, de la pertinence et du résultat. L'équipe de soins (médicale / paramédicale / rééducation) analyse les résultats cliniques et les traduit en plans d'actions d'amélioration.
- Les grandes catégories de situations de « non-pertinence » sont les soins inutiles ou le défaut de soins

Le manuel contient 15 objectifs. Ils sont ensuite déclinés dans une centaine de critères dont une dizaine avec un niveau d'exigence plus élevé: les critères impératifs.



## LA QUALITÉ DES SOINS EN 15 OBJECTIFS



1. **Le patient est informé** et son implication est recherchée
2. **Le patient est respecté**
3. **Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins** avec l'accord du patient
4. **Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte** dans le cadre de sa prise en charge
5. **La pertinence des parcours**, des actes et des prescriptions est augmentée au sein de l'équipe
6. **Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient** de manière pluri professionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge
7. **Les équipes maîtrisent les risques** liés à leurs pratiques
8. **Les équipes évaluent leurs pratiques** notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle
9. **L'établissement définit ses orientations stratégiques** en cohérence avec son territoire
10. **L'établissement favorise l'engagement des patients** individuellement et collectivement
11. **La gouvernance fait preuve de leadership**
12. **L'établissement favorise le travail en équipe** et le développement des compétences
13. **Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail** impulsée par la gouvernance
14. **L'établissement dispose d'une réponse adaptée** et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté
15. L'établissement développe une **dynamique d'amélioration continue** de la qualité des soins



**Pour le secteur médico-social**, le CHIPR devra également se préparer pour une nouvelle évaluation externe selon le dispositif élaboré par la HAS. Le référentiel est structuré en 3 chapitres autour de **9 thématiques** et 157 critères qui permettent d'évaluer la qualité des accompagnements des personnes autour de :

1. **La bientraitance et l'éthique**
2. **Les droits de la personne** accompagnée
3. **L'expression et la participation** de la personne accompagnée
4. **La co-construction** et la **personnalisation du projet** d'accompagnement
5. L'accompagnement à **l'autonomie**
6. L'accompagnement à **la santé**
7. **La continuité** et la fluidité des parcours
8. **La politique des ressources humaines**
9. **La démarche qualité** et gestion des risques

→ **Les patients, résidents, représentants des usagers sont concernés par la certification et l'évaluation externe: ils peuvent être auditionnés par les Experts-Visiteurs**



## Au fil des sites... en images : morceaux choisis de cet été!

Œuvrer au bien être des personnes accueillies dans nos établissements, c'est développer des projets permettant le maintien d'une vie sociale riche de découvertes, de rencontres et de partages. Que ce soit dans nos EHPAD ou dans services d'hospitalisation, les équipes se mobilisent pour proposer des activités à nos usagers.













# Infos pratiques

## › Représentants des usagers

Les représentants des usagers sont les porteurs de la parole des usagers de l'hôpital, tant sur le secteur sanitaire que médicosocial. Ils veillent au respect des droits des usagers du système de santé. Pour cela, ils participent à la vie institutionnelle du CHIPR: Commission des Usagers et Conseil de la Vie Sociale.

Leur participation est précieuse. Elle permet de recueillir les demandes, suggestions ou plaintes mais aussi de relayer des informations ou des explications à certains questionnements des patients, résidents ou familles.

Les représentants des usagers participent aussi à de nombreuses réunions afin de transmettre leurs idées et avis (conseil de surveillance, commission médicale d'établissement, commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotéchniques; commission sécurité, qualité des soins et gestion des risques; comité de liaison en alimentation et nutrition; comité d'aide à la réflexion éthique, etc.)



## Comment joindre les Représentants des usagers ?

### **MOIROUD Yves**

Représentant des usagers  
06 08 84 28 21  
yankee-mike@orange.fr

### **SOUDAGNE Marie-Madeleine**

Représentant des usagers, Vice-présidente CDU  
06 88 11 02 91  
mm.soudagne39@gmail.com

### **ORY Fabienne**

Représentant des familles  
orylu@orange.fr

### **MAGNIN-FEYSOT Liliane**

Représentant des usagers  
06 08 34 78 55  
magninfeysot.liliane39@gmail.com

### **BONDENET Marie-Jo**

Représentant des familles/Présidente du CVS  
06 73 93 54 64  
jacques.bondenet@orange.fr

### **VAZ Fatima**

Représentant des familles  
06 66 51 04 08  
fatima.vaz@mpsa.com

## › Rejoignez le CHIPR sur les réseaux sociaux!

Nous sommes présents sur Facebook, Instagram, LinkedIn...



Partagez nos informations pour nous aider à valoriser l'établissement et à recruter des professionnels de santé!



Journal trimestriel édité à 700 exemplaires à destination des patients, résidents, proches et familles

**Réalisation:** Direction des Relations Sociales, Relations avec les Usagers, Communication

**Crédit photos:** Chipr

CHIPR rue du Dr Germain BP 101 39110 Salins les Bains

**Contact:**  
martine.rajzman@chpr.fr

Imprimé sur papier écologique FSC par Seigle-Ferrand